

# Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną dla strony PORTAL EOPT

## §1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej Energia Optimum Sp. z o. o. tj. energia-optimum.pl zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
2. Uruchomienie odpowiedniej Usługi na stronie energia-optimum.pl jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu

## §2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:
  - a) **Klient**- podmiot korzystający z Usług energia-optimum.pl, który jest stroną umowy o świadczeniu Usług z energia-optimum.pl będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu.
  - b) **Usługa** - działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Klienta, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
  - c) **Umowa** – umowa usług doradczych zawarta pomiędzy Klientem a Energia Optimum Sp. z o. o.
  - d) **Przeglądarka internetowa** - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.
  - e) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021, poz. 576, z późn. zm.),
  - f) **Cookies** tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez Przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ Przeglądarki itp.,
  - g) **Adres poczty elektronicznej** to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty,

- h) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
- i) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- j) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020, poz. 344 z późn. zm.).

### §3

1. Prawidłowe korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez System teleinformatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych określonych w stopce redakcyjnej na Stronie internetowej Portalu EOPT.
2. Energia Optimum Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.
3. W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta zapisywane są pliki Cookies, w celu usprawnienia użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.
4. Energia Optimum Sp. z o. o. nie gwarantuje poprawności pracy Systemu teleinformatycznego Klienta i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z Przeglądarek innych niż zalecane.
5. Do naszego Portalu logujesz się używając loginu i hasła.
6. Login, którego jesteś właścicielem to adres e-mail. Jest on wymagany do rejestracji i logowania w Portalu EOPT. Warunkiem koniecznym do przeprowadzenia rejestracji jest uzyskanie i wprowadzenie podczas rejestracji unikatowego kodu przekazanego przez Energia Optimum Sp. z o. o.
7. Ze względów bezpieczeństwa:
  - a) chroń swoje hasło - zabezpieczy Cię to przed dostępem do Twojego konta osób nieuprawnionych,

- b) hasło powinno składać się z co najmniej 8 i nie więcej niż 20 znaków i zawierać dwa znaki z grup: mała litera, wielka litera, cyfra, znak specjalny.
  - c) w każdej chwili możesz dokonać zmiany hasła wykorzystując do tego stronę pojawiającą się po zalogowaniu, zmiana adresu email wymaga zresetowania istniejącego konta, uzyskania od Energia Optimum Sp. z o. o. nowego unikatowego kodu i dokonania ponownej rejestracji,
  - g) jeżeli masz problem z założeniem konta lub nie możesz zalogować się do swojego konta skontaktuj się z nami za pomocą adresu email: portal@eopt.pl
8. Energia Optimum Sp. z o. o. ma prawo do zablokowania dostępu do Portalu, jeśli zachodzą podejrzenia:
- a) rażącego naruszenia przez klienta zasad korzystania z Portalu np. jeśli zachodzi podejrzenie wykorzystania do procesu logowania botów lub innych mechanizmów automatycznych,
  - b) naruszenia przepisów prawa dotyczących wykorzystywania Portalu,
  - c) jeśli Twoje zachowanie podczas logowania naraża na ryzyko bezpieczeństwo Portalu lub zagraża interesowi innych użytkowników, mamy prawo odebrać Ci dostęp do Portalu poprzez zablokowanie Twojego konta Użytkownika. Jeżeli ustaną przyczyny, które spowodowały, że zablokowaliśmy dostęp do systemu, odblokujemy Twoje konto.
9. Zablokowanie dostępu do Portalu nie spowoduje usunięcia Twojego konta Użytkownika.

#### **§4**

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną, których zakres uregulowany jest w umowie zawieranej z Energia Optimum Sp. z o. o.
2. Aktualny zakres Usług oferowanych Klientom dostępny jest na Stronie internetowej Energia Optimum Sp. z o. o.
3. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.
4. Informacje o modyfikacjach są publikowane na Stronie internetowej Energia Optimum Sp. z o. o. i nie stanowią zmiany Regulaminu.

#### **§5**

1. Energia Optimum Sp. z o. o. świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w umowach, świadczenie usługi ma charakter komercyjny.
2. Dostęp do Portalu jest możliwy w okresie obowiązywania zawartej pomiędzy Klientem a Energia Optimum Sp. z o. o. umowy doradztwa energetycznego.

3. Każdy Klient od momentu skorzystania z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz wszelkich innych Regulaminów opublikowanych zgodnie z aktualnie obowiązującymi ofertami.
4. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Energia Optimum Sp. z o. o. ze swoimi Klientami umów w zakresie świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **§6**

Energia Optimum Sp. z o. o. zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **§7**

Przetwarzanie danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi w zależności od udzielonej przez Klienta zgody może dotyczyć:

- a) Adresów e-mail,
- b) danych niezbędnych do wykonania lub zawarcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji.

## **§8**

1. Strona internetowa Energia Optimum Sp. z o. o. jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Energia Optimum Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Strony internetowej Energia Optimum Sp. z o. o. w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Czasem właściwym dla Strony internetowej Energia Optimum Sp. z o. o. jest czas właściwy dla terytorium Polski.
3. Energia Optimum Sp. z o. o. zastrzega na swoją rzecz prawo do bieżącego usuwania adresów poczty elektronicznej podanych w niedokończonym procesie rejestracji Klienta (brak przypisanego konta do adresu poczty elektronicznej).

## **§9**

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do Systemów teleinformatycznych Energia Optimum Sp. z o. o. następujących treści:

- a) powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych Energia Optimum Sp. z o. o. lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną
  - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Energia Optimum Sp. z o. o. nie kontroluje środowiska komputerowego Klienta, zaleca jednak, aby Klient upewnił się przed skorzystaniem ze Strony internetowej Energia Optimum Sp. z o. o., czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. Energia Optimum Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.
  3. Energia Optimum Sp. z o. o. zaleca również stosowanie programów antywirusowych. Energia Optimum Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Klienta.
  4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Energia Optimum Sp. z o. o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności Systemu teleinformatycznego.

## **§10**

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami wykorzystując pocztę elektroniczną i przesyłając ją na adres [portal@eopt.pl](mailto:portal@eopt.pl)
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

## **§11**

1. Energia Optimum Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. W przypadku zmian Regulaminu Energia Optimum Sp. z o. o. powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej Energia Optimum Sp. z o. o.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Energia Optimum Sp. z o. o.

## **§12**

1. Energia Optimum Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących spoza Energia Optimum Sp. z o. o.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeksu cywilnego.